

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Este documento apresenta os termos e condições gerais de uso (“Termos de Uso”) da plataforma Pede Pronto (“Plataforma”) operado pela Alelo Instituição de Pagamento S.A. (“PEDE PRONTO”), acessado via browsers, smartphones e tablets, por meio do qual o usuário (“Usuário”) se cadastra a fim de utilizá-lo para acessar ambientes de estabelecimentos comerciais, tais como shopping centers, restaurantes, bares, lanchonetes, bistrôs e outros (“Fornecedores”), com a finalidade de conhecer os produtos e serviços oferecidos pelos Fornecedores, participar de seu programa de fidelidade, avaliá-los, realizar pedidos e sugestões, efetuar pagamentos, dentre outras funcionalidades, conforme descritos abaixo.

Todo Usuário, antes de se cadastrar na Plataforma, deverá ler e certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nos Termos de Uso, estando o uso da Plataforma pelo Usuário condicionado à sua concordância e adesão integral, por meio de seu aceite eletrônico.

Os Termos de Uso poderão ser consultados, impressos ou armazenados em um arquivo de dados, em qualquer momento, pelo link disponível na página da PEDE PRONTO na Internet.

**A ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA E SUAS FUNCIONALIDADES.**

### 1. Do cadastro na Plataforma

O Usuário da Plataforma deverá inserir as informações requeridas nos campos da sessão de cadastro de usuário (“Cadastro de Usuário”), assumindo integral responsabilidade pela veracidade e precisão dos dados informados, devendo sempre mantê-los devidamente atualizados.

Pelo cadastramento como Usuário e/ou utilização da Plataforma, o Usuário, independentemente de utilizar ou não os produtos e serviços, concorda em se vincular e cumprir os Termos de Uso, com relação aos atuais ou novos produtos e serviços.

A PEDE PRONTO se reserva o direito de implementar, sempre que considerar necessário, eventuais alterações e/ou atualizações nos Termos de Uso, a qualquer momento, conforme será comunicado ao Usuário. Toda utilização da Plataforma importará em plena aceitação e concordância por parte dos Usuários em relação aos Termos de Uso em vigor quando da utilização. Caso o Usuário não concorde com as alterações, deverá imediatamente realizar o cancelamento de sua conta, e cessar toda e qualquer utilização da Plataforma, considerando-se que, na ausência de manifestação do Usuário, entender-se-á que este aceitou toda eventual alteração/atualização dos Termos de Uso.

Caso seja constatada a existência de dados inverídicos ou imprecisos no Cadastro do Usuário, a PEDE PRONTO poderá a qualquer tempo realizar a suspensão, temporária ou definitiva, a critério da PEDE PRONTO, do acesso do Usuário à Plataforma até que referido Cadastro de Usuário seja corrigido ou confirmado.

Ao realizar o Cadastro de Usuário, este deverá declarar que tem capacidade civil para realizar a contratação dos serviços ofertados pela Plataforma e a aceitação dos Termos de Uso ora estabelecidos.

Não poderão se cadastrar como Usuário qualquer pessoa absolutamente incapaz ou que não manifeste a sua plena concordância com todos os Termos de Uso.

Poderão se cadastrar na Plataforma pessoas maiores que 16 (dezesseis) anos que tenham

capacidade jurídica para praticar atos da vida civil e que tenham concordado integralmente com todos os Termos de Uso da PEDE PRONTO. Caso o Usuário seja pessoa relativamente capaz, como nos casos de pessoas menores de 18 (dezoito) anos, o Cadastro de Usuário na Plataforma deverá ser realizado mediante assistência de seu representante legal.

## 2. Do uso da conta: e-mail e senha

Para o acesso à sua conta, o Usuário deverá inserir os dados correspondentes ao seu respectivo e-mail e senha individuais, obrigando-se sempre a não informá-los a terceiros e responsabilizando-se, em qualquer circunstância, a realizar a imediata alteração de tais dados caso sejam, de qualquer forma, revelados e/ou descobertos por terceiros ou ter ciência de que estejam sendo utilizados de forma indevida. Toda e qualquer utilização indevida por terceiros não autorizados será de responsabilidade única e exclusiva do Usuário.

## 3. Do cancelamento de conta

A PEDE PRONTO poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, cancelar a conta do Usuário que fizer uso indevido da Plataforma.

O uso da Plataforma em desacordo com os Termos de Uso, normas legais e infralegais, moral e bons costumes, implicará na exclusão do Cadastro do Usuário e na proibição de sua utilização.

O Usuário concorda em indenizar a PEDE PRONTO, empresas do grupo econômico, controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer perda, responsabilização, reclamação ou demanda, por quaisquer prejuízos resultantes da utilização indevida da Plataforma.

## 4. Dos restaurantes e demais estabelecimentos

Todas e quaisquer informações contidas e disponibilizadas na Plataforma são de única e exclusiva responsabilidade exclusiva dos Fornecedores, inclusive no que se refere às opções de produtos, às imagens e preços veiculados na Plataforma, às entregas dos produtos, assim como à qualidade e adequação dos bens de consumo oferecidos pelos Fornecedores.

Todos os serviços e compras serão de responsabilidade única e exclusiva de cada um dos Fornecedores por meio dos quais o Usuário tenha decidido efetivar eventual consumo, considerando-se que a Plataforma não se presta a agenciar ou representar os Fornecedores em nenhuma hipótese, servindo apenas como uma ferramenta facilitadora do contato entre consumidores e os estabelecimentos comerciais.

O Usuário declara que está ciente e reconhece que a PEDE PRONTO: (i) não tem qualquer responsabilidade por vícios, irregularidades, danos ou defeitos nos produtos e serviços ofertados, fornecidos ou comercializados pelos Fornecedores; (ii) não tem qualquer responsabilidade pelas informações e publicidade relativa aos serviços e produtos ofertados; (iii) não se responsabiliza pela qualidade dos produtos ou serviços, nem tampouco por fato do produto ou serviço; (iv) não detém qualquer ingerência ou gestão sobre a produção, disponibilização e/ou fornecimento dos produtos e serviços dos Fornecedores; (v) não é nem será responsável, civil ou criminalmente, por qualquer problema relativo ou decorrente dos eventos acima listados, ou de quaisquer outros, relativos a eventual relação jurídica que venha a se estabelecer entre o Usuário e os Fornecedores.

## 5. Do pagamento online

A PEDE PRONTO disponibiliza um espaço virtual que permite ao Usuário da Plataforma a efetuar o pagamento online de pedidos de produtos anunciados e comercializados pelos Fornecedores.

Os pagamentos efetuados pela Plataforma são protegidos e a PEDE PRONTO garante a confidencialidade de todas as informações e valores atinentes às operações financeiras efetuadas pela Plataforma. Contudo, não responderá pela reparação de prejuízos que possam ser derivados de apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

Os meios de pagamentos aceitos por cada Fornecedor cadastrado na Plataforma podem variar sem aviso prévio.

A PEDE PRONTO serve de intermediário entre o cliente e o Fornecedor, sendo os preços dos produtos comercializados pela Plataforma de responsabilidade exclusiva dos Fornecedores.

## 6. Dos pedidos online

O pagamento via Plataforma poderá ser feito de acordo com as modalidades aceitas na loja escolhida. É obrigação do Usuário checar as modalidades de pagamento disponíveis e garantir que os detalhes dos meios de pagamento fornecidos são para o seu próprio crédito/débito e que seus fundos são suficientes para efetuar o pagamento.

A PEDE PRONTO fornecerá uma estimativa de tempo de preparo para cada pedido. O tempo de preparo pode variar de acordo com o tipo de produto e da quantidade de pedidos em fase de produção.

É obrigação do Usuário estar presente na loja dentro do tempo de preparo estimado. O Usuário que efetuou o pedido online será chamado pela Plataforma para retirada de seu pedido.

Não será possível o cancelamento de pedidos por atraso do Usuário, por erro na escolha dos itens pedidos ou qualquer outro tipo de equívoco. É obrigação do Usuário conferir o local onde está efetuando o pedido e os itens do seu pedido antes de efetuá-lo.

Todos os preços listados na Plataforma refletem o preço atual em Reais.

Caso um dos produtos selecionado para pedido não esteja disponível, o Usuário poderá escolher outro produto de preço equivalente ou poderá solicitar um cupom de desconto no valor do produto em falta para uma compra futura junto ao Fornecedor.

Note que alguns de nossos bens não podem ser adequados para determinadas faixas de idade. Por favor, leia cuidadosamente as descrições do produto, principalmente se houver restrições quanto à idade mínima para consumo do produto. O Usuário que seja menor de 18 anos de idade está ciente de que não poderá encomendar e adquirir, em qualquer hipótese, produtos alcoólicos pela Plataforma.

## 7. Dos usos permitidos

A Plataforma foi concebida como uma ferramenta prática para facilitar o acesso dos consumidores e estreitar a relação de Fornecedores com os seus consumidores, por meio da disponibilização de informações de seus produtos e serviços de forma online, não devendo ser utilizado para quaisquer finalidades diversas da que sejam expressamente autorizadas por estes Termos de Uso.

O Usuário menor de 18 (dezoito) anos não poderá, sob qualquer hipótese, adquirir produtos cuja utilização seja destinada a maiores de 18 (dezoito) anos, sob pena de ser excluído da Plataforma.

O Usuário concorda e está ciente que a PEDE PRONTO poderá inserir na Plataforma, mídia e publicidade de terceiros, a seu critério e oportunidade, sem qualquer necessidade de notificação ou aviso.

O Usuário é integralmente responsável por todo conteúdo que inserir na Plataforma, sendo absolutamente vedada, de forma direta ou indireta: (i) a intimidação, assédio ou prática de bullying contra qualquer Usuário; (ii) a realização de discursos de ódio, preconceituosos, ameaçadores, que incitem a violência ou a apologia a crimes ou contenham violência gráfica ou desnecessária; (iii) a utilização de termos impróprios e/ou palavras de baixo calão ou que exponham conteúdo que afronte a lei, a moral e os bons costumes, sejam considerados imorais, ofensivos, ameaçadores, caluniosos, difamatórios ou questionáveis, ou que violem propriedade intelectual. Todo e qualquer conteúdo que seja enquadrado pela PEDE PRONTO, a seu exclusivo critério, nos termos desta cláusula poderá ser livremente removido, sem prejuízo da aplicação das penalidades cabíveis e de representação aos órgãos públicos competentes.

## 8. Da propriedade intelectual

Todo o conteúdo disponível na Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, marcas, logotipos, textos, gráficos, fotografias, vídeos, conteúdos de áudio, telas, programas de computador, bancos de dados, arquivos de transmissão e demais instrumentos que permitem ao Usuário acessar e usar sua conta são de propriedade da PEDE PRONTO ou dos Fornecedores, conforme o caso. É proibida a sua cópia, reprodução, distribuição, transmissão, publicação, conexão ou qualquer outro tipo de modificação sem a prévia e expressa autorização da PEDE PRONTO, em qualquer hipótese.

O Usuário declara e reconhece que o download ou a captação de qualquer conteúdo da Plataforma não lhe confere a propriedade sobre conteúdo disponível na Plataforma.

Quaisquer marcas exibidas na Plataforma ou qualquer outro site operado em conjunto com a Plataforma não devem ser consideradas como de domínio público e são de propriedade exclusiva da PEDE PRONTO ou dos Fornecedores, conforme o caso.

A reprodução, total ou parcial, do conteúdo disponível na Plataforma sem a prévia e expressa autorização da PEDE PRONTO e qualquer violação do disposto nesta cláusula constituirá infração aos direitos de propriedade intelectual da PEDE PRONTO e sujeitará o Usuário às sanções administrativas, civis e criminais aplicáveis.

## 9. Das falhas no sistema

A PEDE PRONTO não se responsabiliza por quaisquer danos, prejuízos ou perdas, de qualquer forma causados ao Usuário, por falhas na Plataforma, no servidor ou na internet. A PEDE PRONTO também não será responsável por qualquer vírus que possa ser infiltrado no equipamento do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação no site na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou conteúdo de áudio, dentre outros.

A PEDE PRONTO não garante o acesso e uso contínuo e ininterrupto à Plataforma, de modo que o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou qualquer outra circunstância. Outrossim, a PEDE PRONTO poderá suspender ou interromper a disponibilidade da Plataforma

a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio ou anuência por parte do Usuário.

#### 10. Disposições Gerais

Toda e qualquer situação não prevista nestes Termos de Uso, bem como eventuais casos omissos, serão decididos, exclusiva e soberanamente pela PEDE PRONTO.

Os Termos de Uso poderão, a qualquer tempo, ter seu conteúdo, ou parte dele, modificados para adequações e inserções, tudo com vistas ao aprimoramento dos serviços disponibilizados.

#### 11. Da lei aplicável

Este Termos de Uso será regido e interpretado de acordo com a legislação brasileira.

#### 12. Contatos em caso de Dúvidas

Nossa empresa: ALELO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., empresa inscrita no CNPJ/MF sob o número 04.740.876/0001-25, com sede na Alameda Xingu, 512, 3º, 4º e 16º Parte andares, Barueri, Estado de São Paulo.

Em caso de dúvidas relativas a estes Termos de Uso, por favor, contate: [falai@pedepronto.com.br](mailto:falai@pedepronto.com.br), Telefone - 4020-1739, Whatsapp Usuário:+551140049777.

Atendimento de segunda a sexta das 9h às 22:30hs e sábados e domingos das 10h às 22:30hs

## **Olá! Bem-vindo à Política de Privacidade dos Usuários da Pede Pronto! :)**

Ajudaremos você, usuário dos serviços da Pede Pronto, tanto do site como no Aplicativo, a tomar decisões informadas sobre o seu relacionamento conosco sempre que a Pede Pronto estiver tratando os seus dados pessoais.

Inicialmente é importante esclarecer que ao baixar a plataforma e se cadastrar nela o usuário automaticamente está dando seu consentimento para a Pede Pronto coletar e tratar seus dados conforme descrevemos nessa Política.

A Pede Pronto poderá recolher e reter todas as informações que poderão ajudar a identificar o perfil do Usuário e seus interesses. Os Aplicativos de Terceiros têm suas próprias Condições de Uso e Política de Privacidade, sem qualquer ingerência ou responsabilidade da Pede Pronto.

A Pede Pronto poderá recolher e reter informações relacionadas à localização do dispositivo móvel do Usuário a fim de auxiliar a localização de estabelecimentos de Fornecedores próximos aos Usuários, quando ativada na aplicação móvel que permita a utilização no smartphone ou tablet do Usuário com dispositivo de transmissão de dados de localização.

Nossos serviços abrangem o seu cadastro, suas consultas no site ou aplicativo e seus pedidos em nosso *marketplace*.

### **1. Quais dados pessoais nós coletamos:**

**Dados Cadastrais:**                    **Ao se tornar cliente, armazenamos em nosso cadastro:**

- Nome completo
- Data de Nascimento (opcional)
- E-mail
- CPF
- Telefone
- Endereço completo (se realizar pedido)
- Login social do facebook, google ou apple (opcional)

**Dados de Transações:**            **Utilizando cartões para efetuar suas compras coletamos:**

- Número pessoal do cartão de pagamento
- Nome como consta no cartão
- Data de validade do cartão
- Código de Segurança CVV
- Data e valor da transação
- Estabelecimento Comercial

- Ao utilizar o login na Plataforma, através de mídias sociais, como, por exemplo, o Facebook e Google ("Aplicativos de Terceiros") o Usuário consente que a Pede Pronto poderá ter acesso às informações de login da sua conta, para login na Plataforma.

**Dados de Navegação:**            **Visitando nosso site armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que você interage com o nosso Site e/ou Aplicativo, mídias sociais e anúncios do Pede Pronto, por exemplo:**

- Endereço IP - Internet Protocol
- Cookies

- Tipo de navegador, páginas visualizadas
- Informações específicas de dispositivos móveis que acessam o Site e/ou Aplicativo e localização geográfica
- As datas e horas das interações do Usuário com o Site, Aplicativo e sites de terceiros são também armazenadas

**Informações de entidades de Proteção ao Crédito:** Podemos receber e armazenar outras informações a seu respeito, tais como as informações mantidas por entidades de apoio ao crédito, para fins de prevenção a fraudes, combate à lavagem de dinheiro e proteção de crédito

## 2. Como e para que utilizamos seus dados pessoais?

Os dados pessoais coletados são armazenados e tratados pela Pede Pronto com as seguintes finalidades:

|  |   |
|--|---|
| <b>Prestar nossos Serviços</b>         | De maneira geral, para prestar nossos Serviços, inclusive por meio do Site, Aplicativo, criar e gerenciar suas compras na Pede Pronto, ou pela Central de Atendimento, processando as transações realizadas por você na plataforma Pede Pronto.   |
| <b>Marketing de Produtos</b>           | Fornecer, gerenciar e nos comunicar com você sobre os produtos, serviços, novas funcionalidades, ofertas, programas e promoções da Pede Pronto, de instituições financeiras, de Instituições de Pagamento, Estabelecimentos e parceiros (incluindo concursos, sorteios, campanhas promocionais e outras atividades de marketing).   |
| <b>Melhorar nossas funcionalidades</b> | Operar, avaliar e melhorar nosso negócio (incluindo a realização de pesquisas, o desenvolvimento de novos produtos e serviços, analisar nossos produtos, serviços, sites, aplicativos móveis e quaisquer outros recursos digitais de modo a facilitar sua funcionalidade; e realizar atividades de análises de integridade das empresas ou pessoas físicas, contabilidade, auditoria, faturamento, reconciliação e cobrança).   |
| <b>Entender seu perfil de consumo</b>  | Coletamos informações relativas ao seu perfil de consumo a partir de nossos serviços, que incluem informações relativas ao suas preferências, seu histórico de pedidos, frequência de uso dos serviços Pede Pronto, pesquisas de mercado, dentre outros. Estas informações são importantes para a formação do seu perfil pela Pede Pronto e por parceiros que desempenham atividades relacionadas à proteção ao crédito e prevenção à fraude, bem como para oferecer promoções e descontos exclusivos de acordo com os seus hábitos de consumo. |

|   |  |
|---|--|
| <b>Elaborar relatórios de mercado</b>       | Anonimizamos seus dados pessoais para elaborar e fornecer relatórios ao mercado com base em nossa análise de dados anonimizados/agregados (portanto, não sujeitos às regras de proteção aos dados pessoais).   |
| <b>Cumprir com nossas obrigações legais</b> | Conforme exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis, incluindo para cumprimento de exigências legais quando aplicáveis, tais como “Conheça o seu Cliente” (Know Your Client), combate à lavagem de dinheiro e a corrupção, levantamento de sanções aplicadas, ou conforme exigido em um processo judicial ou por qualquer órgão. |
| <b>Prevenção à fraude</b>                   | Proteger contra e prevenir fraudes, reclamações e outras responsabilidades, gerir a exposição ao risco e a qualidade dos serviços no que diz respeito à integridade e segurança de nossa plataforma de pedidos.  |

### 3. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

A Pede Pronto poderá compartilhar seus dados pessoais com base nos seguintes critérios:

- **Empresas do Grupo Elopar:** a Pede Pronto é uma marca Alelo, que faz parte do grupo de empresas da Elo Participações Ltda. (“Grupo EloPar”). Podemos usar os dados fornecidos pelas empresas do Grupo e elas podem usar os dados compartilhados por nós, para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos Serviços, anunciar as ofertas e promover campanhas, reconhecer o seu cadastro nas plataformas de serviços, bem como para desenvolver e ofertar produtos financeiros.
- **Estabelecimentos Comerciais:** a Pede Pronto poderá compartilhar informações de forma anonimizada, agregada ou estatística ou os dados pessoais para envio do pedido, com os Estabelecimentos Comerciais, ou dados pessoais dos usuários para que estes possam receber feedback do usuário acerca dos produtos e serviços.
- **Prestadores de serviço terceirizados:** trabalhamos com prestadores de serviço terceirizados para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos serviços. Quando compartilhamos dados com prestadores de serviço terceirizados, exigimos que eles utilizem seus dados de acordo com nossas instruções e termos ou para prevenção à fraude.
- **Parceiros:** a Pede Pronto pode compartilhar dados do Usuário com o intuito de desenvolver promoções, descontos, serviços de valor agregado e benefícios aos Usuários.
- **Órgãos reguladores e autoridades judiciais ou administrativas:** Podemos compartilhar os seus dados pessoais para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao Usuário e operações por ele executadas. Podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros (incluindo órgãos governamentais) a fim de responder a investigações, medidas judiciais, processos judiciais ou investigar, impedir ou adotar medidas acerca de atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou se de outra maneira exigido pela legislação.



#### 4. Transferência Internacional de Dados Pessoais

A Pede Pronto poderá transferir alguns de seus dados pessoais à prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem, sempre cumprindo com as regras estabelecidas nas normas de Proteção de Dados Pessoais vigentes.

#### 5. Política de Cookies

Cookies são arquivos que identificam a interação entre você, nosso site ou aplicativo mobile, nossas redes sociais ou nossos anúncios, e que são transferidos para o seu equipamento (computador, tablet ou smartphone) visando, entre outras finalidades, reconhecer você na próxima navegação. Utilizamos cookies para proporcionar uma melhor experiência em nossas plataformas e viabilizar recursos personalizados, como recomendações de produtos, anúncios e informações adicionais de itens de interesse do Usuário, por exemplo.

Os principais navegadores de internet possibilitam a você gerenciar a utilização dos cookies em sua máquina. Com essa funcionalidade ativada, é possível utilizar todos os recursos de navegação personalizada oferecidos pela Pede Pronto. Caso você não concorde com a utilização de cookies, é possível desabilitar esta função, configurando o navegador para recusar cookies. Nestes casos, as plataformas podem não operar corretamente, ou ocasionar demasiada demora para carregar os conteúdos.

Para remoção dos cookies ou cache siga os procedimentos indicados por cada navegador web.

#### 6. Interações com Sites de Terceiros

Podemos disponibilizar links para outros sites na Internet. A PEDE PRONTO NÃO SE RESPONSABILIZA POR ESTES SITES E CONTEÚDOS E, AINDA, NÃO COMPARTILHA, SUBSCREVE, MONITORA, VALIDA OU ACEITA A FORMA COMO ESSES SITES OU FERRAMENTAS DE ARMAZENAMENTO DE CONTEÚDO COLETAM, PROCESSAM E TRANSFEREM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E PRIVADAS. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais sites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas.

Podemos registrar o seu acesso aos sites de terceiros, com o intuito de medir a relevância desses sites aos nossos usuários.

#### 7. Direitos dos Usuários

Os Usuários possuem os seguintes direitos no que se refere aos seus dados pessoais e para o exercício dos direitos abaixo elencados, por favor, faça sua solicitação por meio do e-mail a seguir [privacidade.pedepronto@pedepronto.com.br](mailto:privacidade.pedepronto@pedepronto.com.br).



##### **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais**

O usuário pode solicitar a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável, o que poderá ser realizado (i) imediatamente, de forma simplificada, ou (ii) em até 15 (quinze) dias úteis, com a apresentação de uma declaração mais detalhada



O usuário pode solicitar acesso aos dados pessoais coletados e que estejam armazenados pela Pede Pronto

## **Acesso aos dados pessoais**



### **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados**

O usuário pode, a qualquer momento, alterar e editar os dados pessoais diretamente logando em sua conta no site ou aplicativo da Pede Pronto



### **Exclusão de dados**

O Usuário pode, a qualquer momento, solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável



### **Portabilidade**

O usuário poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais (não poderemos transferir diretamente ao novo prestador de serviços), mas lhe entregaremos um relatório de acesso (exceto para aqueles dados que já foram anonimizados ou eliminados)



### **Compartilhamento**

O usuário pode solicitar acesso a informações sobre o eventual compartilhamento dos dados pessoais



### **Eliminação de Dados**

O usuário pode solicitar a eliminação de dados tratados com base no consentimento, mas é importante ter ciência que essa solicitação implicará na impossibilidade de uso da Pede Pronto



### **Possibilidade de não fornecer consentimento**

Caso o Usuário não consinta com a presente Política de Privacidade, não poderá se cadastrar e utilizar os serviços da Pede Pronto, pois sua utilização é restrita a navegação em ambientes logados do site ou aplicativo móvel e mediante seu consentimento com esses termos



### **Para os tratamentos de dados realizados com base no consentimento, revogação do consentimento**

O usuário pode revogar o consentimento ao tratamento dos dados, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. Em caso de revogação todos os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e o pedido de revogação não implicará na eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pela Pede Pronto com base em outros fundamentos legais



O Usuário pode pedir a revisão de decisões automatizadas realizadas pela Pedes Pronto

### Decisões Automatizadas

O usuário é responsável pela veracidade, exatidão e atualização de referidos dados, conforme previsto nos Termos de Uso. A PEDE PRONTO NÃO DÁ QUALQUER GARANTIA DE QUE MANTERÁ O REGISTRO DE TODAS AS ATIVIDADES DE TODOS OS USUÁRIOS POR UM PERÍODO MÍNIMO, SALVO NA MEDIDA EM QUE TAL PROCEDIMENTO SEJA OBRIGATÓRIO POR LEI.

## 8. Controles Adicionais

No ato do cadastramento no Site ou Aplicativo, o Usuário opta por receber informativos e promoções por e-mail, *push notification*, mídia online ou mala direta. O envio de mensagens eletrônicas poderá ser desativado a qualquer momento, solicitando o descadastramento do seu e-mail, das seguintes formas:

1

### E-mails promocionais

em todos os e-mails promocionais da Pedes Pronto, na última linha o Usuário encontrará esta frase: “Caso não deseje mais receber nossos e-mails clique aqui.” É só clicar no link e seguir as instruções na página de descadastro da Pedes Pronto.

2

### Fale com a Pedes Pronto

para entrar em contato com a equipe de Privacidade de Dados, solicitamos o envio de sua solicitação por meio do link [privacidade.pedespronto@pedespronto.com.br](mailto:privacidade.pedespronto@pedespronto.com.br)

- A Pedes Pronto poderá encaminhar mensagens sobre promoções, descontos e benefícios aos usuários, por e-mail e *push notification*. Caso o usuário opte por não receber estas mensagens, deverá desabilitar esta funcionalidade do Aplicativo e/ou Site e/ou nas configurações do aparelho. a Pedes Pronto
- Você autoriza o recebimento de comunicações por e-mail, telefone e aplicativos da Pedes Pronto e mídia com lançamento de novos produtos, promoções relacionadas as outras soluções do portfólio da Pedes Pronto.
- Note que a Pedes Pronto terá o direito de continuar a enviar mensagens e informações que sejam essenciais à sua utilização dos serviços e à administração da sua conta, tais como informações sobre pedidos, transações, entregas, avisos de segurança, atualizações técnicas ou mesmo alteração nos termos de uso e política de privacidade da Pedes Pronto.

## 9. Término do Tratamento de Dados Pessoais

Armazenamos e mantemos suas informações:

- pelo tempo exigido por lei;
- até o término do tratamento de dados pessoais (por ex. quando a finalidade para qual o consentimento do Usuário foi obtido for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade, ou quando você ou alguma autoridade governamental solicitar a exclusão dos dados); ou

- pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da Pede Pronto. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

## **10. Ficou com alguma dúvida? Entre em contato com nosso time!**

Nossa empresa: Pede Pronto, uma marca da Alelo Instituição de Pagamentos S.A., empresa inscrita no CNPJ/MF sob o número 04.740.876/0001-25, com sede na Alameda Xingu, nº 512, 3º, 4º e 16º parte, andares, Alphaville, CEP 06455-030, Cidade de Barueri, Estado de São Paulo. Encarregado de Proteção de Dados: Eduardo Morimoto.

Em caso de dúvidas relativas a esta Política de Privacidade, por favor, contate a equipe de privacidade de dados por meio do [privacidade.pedepronto@pedepronto.com.br](mailto:privacidade.pedepronto@pedepronto.com.br)

## **Alterações**

Poderemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada nesta página. Em caso de alteração nesta Política de Privacidade, enviaremos um aviso específico a esse respeito.

## **Versão Atualizada em Outubro 2022**

**Para dúvidas sobre os produtos, nossos telefones e horários de atendimento:**

Telefone - 4020-1739, **Whatsapp** Usuário:+551140049777, E-mail: [falaai@pedepronto.com.br](mailto:falaai@pedepronto.com.br)

**Atendimento de segunda a sexta das 09 às 22:30hs e sábados e domingos das 10h às 22:30hs**